



ALLEGATO II

Manuale della qualità UNI EN ISO 9001:2015

POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev.	Redazione (RQ)	Data	Verifica-Approvazione (DG)	Data	Note
01	PANCHERI LORENZO	15/05/18	PANCHERI LORENZO	15/05/18	ED 02



MANUALE DELLA QUALITÀ
UNI EN ISO 9001:2015
ALLEGATO II – POLITICA PER LA QUALITÀ

Ed. 2 Rev. 01

del 15-05-2018

La Direzione Generale dell'Impresa **Pancheri Impianti S.r.l.** definisce e rende noto a tutti i componenti dell'Impresa la politica per la qualità mediante il Manuale della Qualità, le procedure di Sistema che ad esso si riferiscono e la divulgazione di principi che si riportano integralmente in coda alla presente PQ:

*“L’ impresa **Pancheri Impianti S.r.l.** si impegna ad operare assicurando valore, sicurezza, durata ed affidabilità alle opere realizzate nel rispetto delle leggi e norme vigenti e delle esigenze espresse nei documenti contrattuali.*

*L’ impresa **Pancheri Impianti S.r.l.** svolge ad aumentare la propria professionalità, migliorando l’immagine verso l’esterno con l’ottenimento di una sempre maggiore credibilità sul mercato, assicurando al Cliente/Committente che la qualità del servizio/prodotto richiesta è raggiunta e sarà mantenuta. La direzione aziendale si assume l’impegno di analizzare costantemente tutti i fattori che possono essere considerati come potenziale rischio per la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, definendo limiti di accettabilità sempre più bassi, con lo scopo di ottenere un sistema solido e una minore probabilità di errore. E’ coscienza dell’organizzazione che dall’analisi dei rischi, possono essere scoperte delle opportunità di miglioramento, ed opportunità di poter offrire ai propri clienti prodotti innovativi e sempre più rispondenti ai requisiti richiesti.*

*L’ impresa **Pancheri Impianti S.r.l.** intende operare supportando il Committente nella fase della pianificazione e realizzazione con l’apporto del proprio know-how ed evidenziando che le aspettative sul servizio/prodotto richiesto sono conformi a quanto dallo stesso descritto nell’ambito dei documenti contrattuali.*

*L’ impresa **Pancheri Impianti S.r.l.** riconosce nella propria clientela l’elemento pregnante e caratterizzante della propria missione aziendale, determinando quali obiettivi primari il rispetto delle procedure di qualità, il soddisfacimento delle attese dei committenti, il miglioramento continuo delle tecniche e delle metodologie di esecuzione dei lavori.*

*L’ impresa **Pancheri Impianti S.r.l.** svolge particolare attenzione alla qualità come elemento di autocritica e di autovalutazione, determinando parametri suscettibili di fornire informazioni utili per un processo di miglioramento volto al futuro.*

*L’ impresa **Pancheri Impianti S.r.l.** oltre a volgere la propria attenzione alla propria clientela ed alla società civile ed economica nel cui ambito opera, assume quale priorità la costruzione di un sistema di relazioni interpersonali con i propri collaboratori, finalizzato alla valorizzazione, motivazione e formazione delle risorse umane.*

*L’ impresa **Pancheri Impianti S.r.l.** è particolarmente sensibile al rispetto dell’ambiente e dell’eco-sistema sensibilizzando il proprio personale ed i propri collaboratori affinché sia adottata la massima cura ed attenzione in ogni fase del processo lavorativo.*

	MANUALE DELLA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 ALLEGATO II – POLITICA PER LA QUALITÀ	Ed. 2 Rev. 01
		del 15-05-2018

*L'impresa **Pancheri Impianti S.r.l.** si impegna ad operare secondo un processo continuo di miglioramento su ogni fronte per raggiungere i succitati obiettivi, diffondendone e promuovendone lo spirito e l'importanza sia verso il proprio personale, sia verso gli interlocutori con cui si interfaccia."*

La Direzione Generale

Pancheri Lorenzo